



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

## GUÍA PARA EL USO DE LA **CONSULTA MÉDICA VIRTUAL**



**#QuedateEnCasa**

[WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR](http://WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR)



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

## GUÍA PARA EL USO DE LA CONSULTA MÉDICA VIRTUAL



En un esfuerzo por estar **cerca de nuestros pacientes** y ayudar a reducir la propagación del coronavirus que causa la enfermedad **COVID-19**, el **Centro Médico Capital** ha implementado la **Consulta Virtual**, tanto para pacientes de tratamiento habitual como para quienes necesiten atención médica, con o sin Obra Social, para sus **Consultorios de Especialidades:**

- CARDIOLOGÍA
- NEUMONOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CLÍNICA MÉDICA
- CIRUGÍA TORÁCICA
- DIABETOLOGÍA
- INFECTOLOGÍA
- ENDOCRINOLOGÍA
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- MEDICINA DEL VIAJERO

Se solicita a los pacientes **comunicarse telefónicamente** con el **Centro Médico Capital** para averiguar si una Consulta Virtual puede ser **adecuada para sus necesidades** de atención médica y, en caso afirmativo, **solicitar su turno**.

Las **Consultas Virtuales** permiten a los pacientes **conectarse personalmente con un Médico Especialista a tiempo real** sin salir de su casa y así mantener a salvo su salud y la de todos cumpliendo con las exigencias del Poder Ejecutivo Nacional de Aislamiento Preventivo Obligatorio.

Las Consultas Virtuales **no son para situaciones de emergencias médicas ni para la atención médica de pacientes agudos** con o sin diagnóstico y/o tratamiento previo.

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

## DISPOSITIVOS

1

Para la **Consulta Médica Virtual**, los pacientes pueden usar distintos tipos de dispositivos estableciéndose como **preferenciales** aquellos que tienen **cámara y micrófono con conexión a internet** y permiten que el Médico pueda **ver y oír** al paciente (en azul):

- **Teléfono móvil con conexión a internet** (smartphone con cámara, micrófono y acceso a datos)
- **Teléfono móvil** sin cámara, micrófono ni acceso a internet
- **Teléfono fijo** tradicional

Por el momento, por cuestiones de seguridad informática, **no es posible el uso de otros dispositivos** como tablets o computadoras.

**Será el médico quién llame al paciente el día y hora indicados.**

Al momento de **solicitar su Turno** lo consultarán por el **tipo de dispositivo** que Ud. tiene.

En caso de tener un **Teléfono Móvil con acceso a datos** (smartphone con cámara y micrófono con conexión a internet) se lo llamará por la aplicación **Whatsapp** y podrá ser por videollamada o chat, según el mejor criterio del Médico tratante. Si usted **no tiene Whatsapp** en su celular, le sugerimos descargar la aplicación para una **mejor atención médica**.

Para **descargar Whatsapp** a su teléfono móvil en forma gratuita puede hacer click aquí:

<https://www.whatsapp.com/download?lang=es>

En caso contrario, lo llamaremos "por voz", ya sea por teléfono fijo o móvil.

Por cuestiones técnicas **no hay posibilidades de uso de otras aplicaciones** de videollamada por lo que no insista, sólo **Whatsapp** es la aplicación **segura**.

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

2

## ¿Cómo realizar una Consulta Médica Virtual?

A los efectos de proceder a la atención médica por **Consulta Virtual**, usted deberá realizar los siguientes pasos:

- 1. Solicitar turno telefónicamente** al 482-3629 / 489-4480 o por Whatsapp al +54.9.221.557-7069 de lunes a viernes de 08.00 a 18.00 horas y sábados de 08.00 a 12.00 horas.
2. Si Ud. ya es paciente del Centro Médico Capital solo debe **informar su DNI** y el tipo de dispositivo con el que recibirá la Consulta Médica Virtual y se le asignará el Turno.
3. Si es la primera vez que se comunica con el Centro Médico Capital deberá tener a mano su **carnet de Obra Social** porque le serán consultados los siguientes datos:

+ APELLIDO Y NOMBRE	+ DNI
+ FECHA DE NACIMIENTO	+ EDAD
+ OBRA SOCIAL Y PLAN	+ NÚMERO DE AFILIADO
+ TELÉFONO	+ E-MAIL
+ TIPO DE DISPOSITIVO QUE UTILIZARÁ PARA LA CONSULTA	

4. Con esos datos se carga el alta al sistema y se le **asigna un turno** en el cual se consignan los siguientes datos:
  - + **MÉDICO** TRATANTE
  - + **DÍA Y HORA DE LA LLAMADA** PARA LA ATENCIÓN MÉDICA VIRTUAL

**IMPORTANTE: En el día y hora asignados, su Médico lo llamará a usted telefónicamente y realizarán la consulta médica.**

5. Como cualquier otra Consulta de Atención Médica, no hay un tiempo establecido de duración y la misma se adecua a lo que sea necesario para una buena atención médica personalizada.
6. Las Consultas Médicas Virtuales se realizan en los horarios habituales de atención del Centro Médico Capital por lo que no son posibles los sábados por la tarde, domingos ni feriados.
7. En caso de haber sacado un turno para una Consulta Virtual pero no poder responder la llamada del Médico el día y hora establecido, la Consulta no será válida y deberá solicitar un nuevo turno para su atención.

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

3

## 10 Consejos para una mejor Consulta Médica Virtual

1. Realice la Consulta Médica Virtual en una **habitación bien iluminada** para que su Médico pueda verlo y que la principal fuente de luz (si es natural, mejor) venga de frente y no de atrás.
2. Es recomendable que **el fondo**, por detrás suyo en la videollamada, **sea simple, liso y no tenga movimiento**, ya que de otra forma la cámara reajustará el sensor y, por lo tanto, puede que deje de enfocar de forma adecuada.
3. **Apague el ruido de fondo** de la televisión o la radio. Se aconseja el **uso de auriculares** para mejorar la recepción del audio y que el sonido ambiente no sea un problema.
4. Asegúrese de que el **espacio sea privado**, para que pueda hablar sobre información médica personal y **cerca del Wifi**.
5. Asegúrese de tener una **silla cómoda** con la altura necesaria para quedar en posición correcta respecto de la cámara.
6. **Escriba cualquier pregunta** para su médico antes de la Consulta así no olvidará preguntar lo que es importante para usted.
7. Tenga un **papel y un bolígrafo listos** para tomar notas.
8. Verifique el **buen funcionamiento de su teléfono** antes de la Consulta Virtual con su médico.
9. Planifique una forma de mantener **su teléfono smartphone en posición correcta** para que el médico tenga una buena visualización suya y que ud no se canse ni tenga que moverse.
10. Los pacientes **pueden invitar un ser querido** a participar en la Consulta Médica Virtual pero siempre comprendiendo que la información compartida es de estricta confidencialidad médico-paciente y debe realizarse con orden, tranquilidad y respeto.

CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

3

## Requisitos técnicos para realizar una videollamada por Whatsapp

- A.** Para las videollamadas necesitarás tener **la última versión de Whatsapp**, que [para Android puedes descargar haciendo click aquí](#); y [para iPhone puedes descargarla haciendo click aquí](#). Whatsapp establece en su [FAQ'S](#) que la versión mínima de Android necesaria para hacer videollamadas es Android 4.1 y iOS 8.0 en el caso de iPhone.
- B.** Para que la **calidad de la llamada sea estable necesitarás de una buena conexión a Internet**. Esto es todavía más importante en las llamadas grupales que en las normales, pues la conexión es simultánea entre más personas.
- C. Wi-Fi:** Se recomienda utilizar este tipo de acceso a Internet **para que la conexión se robusta y la calidad del video y el audio sea óptima**. También se puede establecer con una conexión móvil 4G, pero hay que tener en cuenta que consumirá la cuota disponible en el abono de datos.
- D.** Para saber más sobre cómo realizar una videollamada por Whatsapp con Android haga click aquí:  
<https://faq.whatsapp.com/es/android/26000026/?category=5245237>
- E.** Para saber más sobre cómo realizar una videollamada por Whatsapp con iPhone haga click aquí:  
<https://faq.whatsapp.com/es/iphone/26000028/?category=5245237>

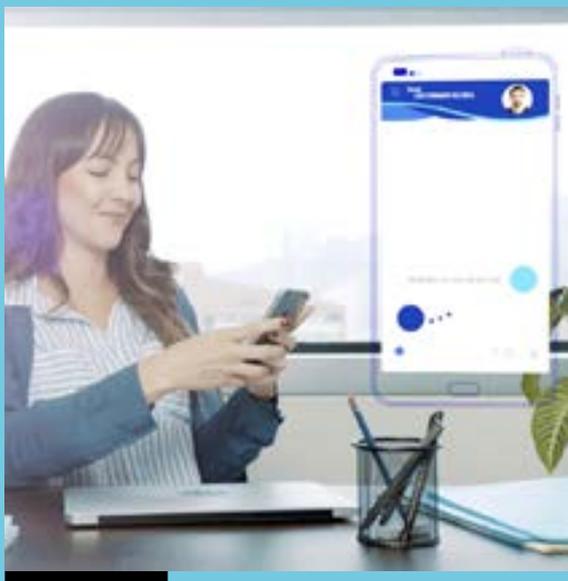
CONSULTA MÉDICA VIRTUAL

WWW.CENTROMEDICOCAPITAL.COM.AR



CENTRO  
MÉDICO  
CAPITAL

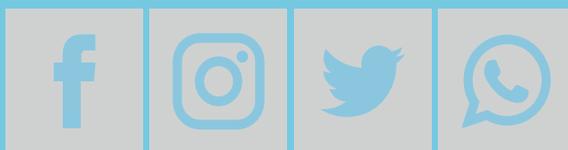
Especialistas en  
CARDIOLOGÍA,  
NEUMONOLOGÍA Y  
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES



Si necesita **más información**, no dude en comunicarse con nosotros consultando telefónicamente con **Administración de lunes a viernes 08.00 a 18.00 horas y sábados de 08.00 a 12.00 horas** a los siguientes teléfonos:

**0221.482-3629 y 489-4480**

*Seguinos en nuestras Resdes Sociales*



# #QuedateEnCasa

[www.chaqueopreventivocapital.com.ar](http://www.chaqueopreventivocapital.com.ar)